

Правила користування послугою широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Правила користування послугою широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення (надалі — Правила користування) встановлюють порядок та умови користування послугами, що надаються ФОП Падюков В.Б. (надалі Оператор).

Правила користування регулюють взаємовідносини між Оператором та Абонентом у процесі підключення до Послуги, права та обов'язки Сторін, порядок укладання та припинення Договору/Угоди, умови розрахунків, відповідальність Сторін, порядок і умови підключення, доступу і користування мережею Інтернет, передачі і отримання в мережі інформації.

Правила користування є невід'ємною складовою укладеного між Оператором та Абонентом Договору/Угоди про надання відповідної послуги і стають обов'язковими для Сторін з моменту його підписання.

1.1. Визначення термінів:

1.2. **Абонент** – фізична особа, з якою Оператор уклав Договір/Угоду.

1.3. **Абонентна плата** – щомісячний фіксований платіж, який встановлюється Оператором для Абонента за доступ на постійній основі до своєї телекомунікаційної мережі незалежно від факту отримання послуг.

1.4. **Білінг** – програмно-апаратний комплекс Оператора, призначений для автоматизованого кількісного і вартісного обліку наданих Абоненту Послуг, Додаткових сервісів та Додаткових послуг відповідно до тарифів, чинних на момент їх надання.

1.5. **Договір/Угода** – домовленість між Оператором та Абонентом про права, обов'язки і відповідальність Оператора та Абонента щодо підстав, умов та порядку надання, отримання і оплати Послуг.

1.6. **Абонентська плата/щомісячна вартість пакета** – фіксований платіж, що складається з авансу на оплату трафіку, який встановлює Оператор для Абонента за доступ на постійній основі до телекомунікаційної мережі, незалежно від факту користування Абонентом Послугою.

1.7. **Аванс** – попередній грошовий внесок Абонента на свій Особовий рахунок. Вноситься в попередньому місяці як передплата за наступний місяць, або у випадку вичерпання коштів на рахунку Абонента.

1.8. **Додаткові сервіси** – сервіси, що надаються Оператором на замовлення Абонента додатково до Послуги на платній основі згідно з чинними Тарифами.

1.9. **Додаткові послуги** – послуги чи роботи, які є не телекомунікаційними і можуть надаватися Оператором на замовлення Абонентом окремо, незалежно від факту замовлення Послуги на платній основі згідно з чинними тарифами Оператора.

1.10. **Оператор** – юридична особа, яка надає Додаткові послуги Абонентам в мережі Оператора.

1.11. **Кінцеве обладнання** – обладнання, призначене для з'єднання з пунктом закінчення телекомунікаційної мережі з метою забезпечення доступу до Послуги та яке має функції здійснення сеансів зв'язку в межах дії покриття мережі Оператора.

1.12. **Логін** – імя, або набір символів облікового запису Абонента.

1.13. **Місце надання Послуги** – визначена Абонентом та зафіксована у Договорі адреса, за якою він хоче отримувати Послугу.

1.14. **ФОП Падюков В.Б.** – Оператор мережі Інтернет, що є юридичною особою, створеною згідно із законодавством України.

1.15. **Мережевий ідентифікатор** – ідентифікатор фізичного порту мережевого обладнання, що задіяне при підключенні Абонента.

1.16. **Особовий рахунок Абонента** – персональний рахунок, який Оператор відкриває для Абонента та на якому здійснюється кількісний та грошовий облік всіх послуг, які надаються Абоненту, а також платежів Абонента.

1.17. **Особовий Кабінет** - спеціальний розділ на Сайті послуг, де Абонент може керувати Послугами, доступ до якого Абонент здійснює за допомогою особистого Логіна та Пароля.

1.18. **Пароль** – комбінація з латинських букв та /або цифр, що видається Абоненту при підключенні.

1.19. **Послуга** – послуга широкосмугового доступу до мережі Інтернет шляхом фіксованого підключення, що надається Оператором.

1.20. **Послуга доступу до Інтернет** – телекомунікаційна послуга, змістом якої є надання Абоненту за Місцем надання Послуги доступу до інформаційних і комунікаційних ресурсів світової мережі Інтернет, включаючи послуги електронної пошти та інші послуги з використанням телекомунікаційної мережі.

1.21. **Початок надання Послуги та набрання чинності Додаткової угоди** – надання Послуги після оплати Абонентом виставлених Оператором рахунків, надходження коштів на поточний рахунок Оператора та перевірки наданих Оператором документів.

1.22. **Тимчасове припинення надання Послуги за Договором/Угодою** – тимчасове обмеження обсягу Послуги з ініціативи Оператора або за заявою Абонента.

1.23. **Припинення дії Договору/Угоди** – остаточне припинення надання Послуги шляхом розірвання Договору/Угоди на підставі умов, викладених у цих Правилах користування та Договорі/Угоді.

1.24. **Рахунок** – розрахунковий документ, де зазначено суму платежу за Послугу та/або Додаткові сервіси/Додаткові послуги згідно з чинними тарифами.

1.25. **Сторони** – Оператор та Абонент.

1.26. **Тариф** – документ, в якому наводиться перелік, опис, правила тарифікації та вартість Послуг, Додаткових сервісів і Додаткових послуг, що надаються Оператором.

1.27. **Тарифний пакет** – сукупність параметрів Послуги доступу до Інтернету, що визначає вартість Послуги згідно з тарифами, обсягу трафіку, умови надання, порядок тарифікації Послуги і згруповані для задоволення потреб Абонента залежно від його мети та інтенсивності використання ресурсів Інтернету.

1.28. **Технічне обслуговування** – комплекс заходів, що вживаються Оператором або третіми особами для забезпечення робочого стану телекомунікаційної мережі.

1.29. **Укладення Договору/Угоди** – процедура підписання письмового Договору/Угоди між Оператором та Абонентом після перевірки наданих Абонентом документів, його ознайомлення з Умовами користування та інформацією про телекомунікаційні послуги, а також порядком сплати необхідних рахунків.

1.30. **IP-адреса** - унікальна адреса, яка ідентифікує Абонента в мережі Інтернет.

1.31. На правонаступників сторін Договору/Угоди поширюються всі положення Умов та Договору/Угоди. У випадку смерті Абонента-фізичної особи Договір/Угода припиняє свою дію, а залишки внесених коштів можуть бути повернені спадкоємцям. Договір/Угода припиняє свою дію у разі отримання Оператором нотаріально засвідченої копії свідоцтва про смерть.

1.32. Всі інші питання, які випливають з відносин між Оператором та Абонентом і не є врегульованими цими Умовами користування,

вирішуються згідно з законодавством України.

2. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ/УГОДИ ТА ПОЧАТОК НАДАННЯ ПОСЛУГИ

2.1. Послуга надається Абоненту на підставі Договору/Угоди.

2.2. Договір/Угода не може бути укладений або не набирає чинності, якщо:

- вік Абонента-фізичної особи молодший, ніж 18 років, або Абонент у судовому порядку визнаний недієздатним (обмежено дієздатним);
- Абонент має заборгованість перед Оператором за раніше укладеними Договорами/Угодами на будь-які інші телекомунікаційні послуги;
- Абонент не виконує вимог Оператора з надання інформації про себе в обсязі, передбаченому цими Умовами користування, Законом України «Про телекомунікації» та нормативними актами, виданими на його виконання;
- Абонент не зробив необхідних платежів після підписання Договору/Угоди або кошти не надійшли на поточний рахунок Оператора.

2.3. Договір/Угода набуває чинності після додаткової перевірки наданих Абонентом документів, та Підписання відповідних Актів початку надання телекомунікаційних послуг, що замовлені Абонентом у день фактичного початку надання відповідної Послуги Оператор має право не розпочинати надання відповідної Послуги, а розпочате надання відповідної Послуги призупинити до тих пір, поки відповідний акт початку надання телекомунікаційних послуг не буде підписаний Абонентом. У випадку, якщо під час перевірки наданих документів будуть виявлені недоліки, суперечності або інші порушення, Оператор має право пред'явити Абоненту вимоги щодо їхнього усунення. Якщо останнє не буде виконане, Оператор має право відмовити Абоненту в укладенні Договору/Угоди.

2.4. Для укладення Договору/Угоди Клієнт надає Оператору такі документи та відомості:

Фізичні особи – **резиденти**:

- діючий паспорт громадянина України з відміткою про постійну реєстрацію особи в Україні;
- відомості про своє місце проживання (поштову адресу);
- відомості про контактний телефон в Україні;
- довідку про присвоєння ідентифікаційного номеру.;
- згоду на збір та обробку своїх персональних даних.

Фізичні особи – **нерезиденти**:

- діючий паспорт громадянина іноземної держави (з терміном дії візи не менш ніж 6 місяців), а для особи без громадянства – документ, що посвідчує особу або посвідку на тимчасове або постійне проживання;
- відомості про місце проживання (поштову адресу) в Україні на постійній або тимчасовій основі;
- відомості про контактний телефон в Україні.

Іноземні громадяни надають паспорт із відміткою про реєстрацію іноземного громадянина в пункті пропуску через державний кордон України.

2.5. У разі відмови в підключенні Оператор повертає Абоненту сплачені кошти на основі відповідного клопотання Абонента.

2.6. У випадку, якщо обставини, що суперечать умовам укладення Договору/Угоди, виявлені після набрання ним чинності, Оператор має право призупинити дію Договору/Угоди в односторонньому порядку, а також не повертати сплаченої Абонентом суми, якщо особа, що уклала Договір/Угоду, має перед Оператором заборгованість за раніше укладеними Договорами/Угодами на інші будь-які телекомунікаційні послуги.

3. ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Абонент має право:

3.1.1. Після набрання чинності Договору/Угоди користуватися Послугою відповідно до укладеного Сторонами Договору/Угоди та цих Правил користування, а також вимагати від Оператора виконання зафіксованих в Правилах користування зобов'язань.

3.1.2. Замовляти та користуватися Послугою згідно з установленими Оператором тарифами, враховуючи при цьому технічні можливості власного обладнання.

3.1.3. Відмовлятися від Договору/Угоди у разі незгоди зі зміною тарифів на послуги, звернувшись до Оператора особисто або через уповноваженого представника з письмовою заявою про відмову від Послуги протягом 7 календарних днів з дня оприлюднення інформації про зміну тарифів.

3.1.4. Отримувати інформацію від Оператора:

- про свої рахунки, залишок авансу;
- про можливі перешкоди та зміни у функціонуванні мережі зв'язку Оператора;
- безкоштовно за письмовою заявою отримувати розшифровку (детальний рахунок) нарахованої до оплати суми за той розрахунковий період, до якого Абонент має претензію;
- іншу інформацію, пов'язану з наданням Послуги Оператором.

3.1.5. Відмовитись в односторонньому порядку від Послуги та припинити дію Договору/Угоди, письмово попередивши про це Оператора. У цьому разі Абонент має право на повернення невикористаного авансу (крім суми первинного авансу).

3.1.6. Призупинити отримання Послуги за власним бажанням у порядку, передбаченому цими Умовами користування, та згідно з положеннями Договору/Угоди.

3.1.7. Направляти на розгляд Оператору письмові заяви, пропозиції та скарги.

3.1.8. Має право замовити Додаткові сервіси та Додаткові послуги або відмовитись від них. Замовлення Додаткових сервісів та Додаткових послуг здійснюється тільки за наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати Додаткових сервісів та Додаткових послуг, що замовляються, і оплати отримання Послуги до кінця розрахункового рахунку.

4. ОBOB'ЯЗКИ АБОНЕНТА

4.1. Абонент зобов'язаний:

4.1.1. Виконувати укладені між сторонами умови Договору/Угоди та ці Умови користування.

4.1.2. Підписувати відповідні акти початку надання телекомунікаційних послуг, що замовлені Абонентом у день фактичного початку надання відповідної Послуги. Оператор має право не розпочинати надання відповідної Послуги, а розпочате надання відповідної Послуги призупинити до тих пір, поки відповідний акт початку надання телекомунікаційних послуг не буде підписаний Абонентом.

4.1.3. Своєчасно, не допускаючи анулювання балансу особового рахунку, оплачувати рахунки за надану Оператором Послугу.

4.1.4. Особисто перевіряти залишок авансу та вносити додаткові платежі у разі повного використання суми внесеного авансу до закінчення розрахункового місяця. У разі повного використання суми авансу Оператор має право тимчасово обмежити та/або скоротити надання Абоненту Послуги.

4.1.5. Сприяти проведенню Оператором Робіт з підключення

- 4.1.6. Утримувати у справному стані кінцеве обладнання та абонентські лінії в межах приміщень та території, що знаходяться у володінні/користуванні Абонента
- 4.1.7. Негайно письмово інформувати Оператора про такі обставини:
- викрадення або втрата паспорта;
- втрата чи несправність кінцевого обладнання, що було надане Оператором та яке використовується Абонентом;
- своєчасно та належним чином повідомляти Оператора про зміну адреси або будь-які інші зміни, пов'язані з наданням Послуги.
- 4.1.8. Використовувати й зберігати обладнання отримане від Оператора відповідно до інструкції з експлуатації, залишаючись особисто відповідальним за всі наслідки невиконання цієї вимоги.
- 4.1.9. Повідомляти, у тому числі письмово, на запит Оператора про тип кінцевого обладнання, що використовується Абонентом для отримання Послуг.
- 4.1.10. Оператор надає Абоненту початковий пароль для користування Інтернет помічником. Абонент зобов'язується змінити його на інформаційному ресурсі Оператора на свій власний відразу після підписання акту початку надання послуг та в подальшому несе повну відповідальність за схоронність та нерозголошення своїх паролів та логінів. При цьому Абонент зобов'язаний оплатити всі Послуги, що були спожиті з використанням його даних ідентифікації, зокрема паролів, логінів, які належать Абоненту.
- 4.1.11. Не допускати підключення кінцевого обладнання, яке не має сертифіката відповідності та не відповідає умовам застосування такого обладнання на Україні.
- 4.1.12. Не допускати використання на комерційній основі Послуги для надання телекомунікаційних послуг третім особам.
- 4.1.13. Якщо Абонент не виконав умов пункту 4.1.4 цих Правил користування, надіслані йому з боку Оператора повідомлення, рахунки, боргові вимоги та інше за наданими раніше Абонентом відомостями про поштову адресу вважаються ним отриманими.
- 4.1.14. Якщо Абонент передав у користування своє кінцеве обладнання, чи надав можливість користуватися ними третій особі, відповідальним за користування Послугою і за своєчасну оплату рахунків залишається Абонент.
- 4.1.15. У разі дострокового розірвання цього Договору повернути обладнання отримане у Оператора.

5. ПРАВА Оператора

- 5.1 Оператор має право:
- 5.1.1. Вимагати від Абонента виконання всіх визначених у Договорі/Угоді, та цих Умовах користування зобов'язань.
- 5.1.2. Встановлювати та змінювати тарифи на Послугу.
- 5.1.3. У випадку повного використання Абонентом суми авансу Оператор має право тимчасово обмежити надання Абоненту Послуги.
- 5.1.4. Відмовлятися від укладення Договору/Угоди, призупинити її дію та призупинити надання Послуги за наявності наведених у Договорі/Угоді та/або Правилах користування підстав. При припиненні дії Договору/Угоди та за наявності для цього підстав Оператор залишає за собою право нарахувувати штрафні санкції, пов'язаних із припиненням Договору/Угоди відповідно до затвердженого тарифу, а також договірну санкцію згідно з законодавством.
- 5.1.5. У разі наявності заборгованості перед Оператором відмовити надалі в наданні інших видів телекомунікаційних послуг, якщо такі були замовлені Абонентом.
- 5.1.6. Договір/Угода не може бути укладений без додаткового авансу, якщо:
- фізична особа має або бажає підключити до мережі Оператора чотири і більше одиниць кінцевого обладнання для отримання Послуги;
- фізична особа не має місця постійного проживання в Україні;
- фізична особа є представником іноземного підприємства на території України.

6. ОБОВ'ЯЗКИ Оператора

- 6.1 Оператор зобов'язаний:
- 6.1.1. Виконувати умови надання Послуги згідно з Договором/Угодою та Правилами користування.
- 6.1.2. Надавати Абоненту за його вимогою інформацію про діючі Тарифи, Правила користування Послугою, інформувати про використання внесеного авансу, надавати іншу інформацію, пов'язану з користуванням Послугою.
- 6.1.3. Інформувати Абонента про зміну реквізитів та зміну Тарифів Оператора у засобах масової інформації.
- 6.1.4. Інформувати Абонента про нові види послуг, які Оператор може надавати Абоненту.
- 6.1.5. У разі отримання, у відповідності до порядку, передбаченого цим Договором, повідомлення від Абонента щодо перерви в наданні Послуг, вживати необхідні заходи по відновленню надання Послуг.
- 6.1.6. При наявності у Оператора вільного обладнання, яке необхідно Абоненту для отримання Послуг, надати згідно акту прийому-передачі Абоненту таке обладнання в тимчасове платне користування.
- 6.1.7. У разі отримання, у відповідності до порядку, передбаченого цим Договором, повідомлення від Абонента щодо перерви в наданні Послуг, вживати необхідні заходи по відновленню надання Послуг.
- 6.1.8. Розглядати письмові заяви Абонента, пропозиції та скарги в термін, передбачений законодавством України.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ ТА ПЛАТЕЖІВ

- 7.1. Облік трафіку, який використав Абонент, здійснюється Оператором за даними Білінга.
- 7.2. Білінг є єдиним джерелом інформації про обсяг наданих Абоненту послуг і Додаткових сервісів як в одиницях їх вимірювання, так і в одиницях вартості.
- 7.3. У разі отримання мережевого ідентифікатора Абонент в строк протягом 3 (трьох) днів з дати отримання цього ідентифікатора, зобов'язаний сплатити Оператору Первинний платіж у розмірі, згідно діючого тарифного плану Оператора Мережевий ідентифікатор Абонент може (в разі бажання отримувати відповідні послуги) отримати протягом п'яти днів з дати підписання акту про початок надання телекомунікаційних послуг, який є невід'ємною частиною Договору про надання послуг на базі фіксованої мережі широкосмугового доступу.
- 7.4. Трафік вважається прийнятим/відправленим, якщо він зафіксований мережевим обладнанням Оператора. Оператор не несе відповідальності за неповну доставку зафіксованого трафіку Абонента, якщо це зумовлено незалежними від Оператора причинами, зокрема, недостатньою пропускнуною спроможністю каналу адресата чи транзитного Оператора, або помилками маршрутизації, допущеними Абонентом, транзитним Оператором.
- 7.5. Абонент сплачує за надану Послугу щомісячну абонентську плату або вартість пакета залежно від обраного тарифу. Абонентська плата або вартість пакета нараховується та сплачується Абонентом на наступний розрахунковий період авансом.
- 7.6. Рахунки за надані послуги та авансові внески Абонент сплачує перерахуванням на поточний рахунок Оператора в національній валюті України. У платіжному дорученні на оплату місячного рахунка Абонент зобов'язаний вказати номер Контракту/Договору та

особовий рахунок.

7.7. При наявності авансу рахунки, надані Оператором, підлягають оплаті Абонентом в строк до п'ятнадцятого числа місяця, наступного за розрахунковим, а при наданні послуг Абоненту на умовах попереднього внесення авансу, - не пізніше моменту фактичного використання авансу, при цьому Абоненту може надаватися можливість користуватися послугою при наявності від'ємного залишку, котрий залежить від кредитної історії Абонента та строку користування послугою.

7.8. Кожному Абоненту при підписанні Договору/Угоди надається один особовий рахунок, за яким проводяться розрахунки за надану Послугу. Інформація по наявному залишку коштів, списанню грошових коштів та платежам Абонента відображається на електронному Особовому рахунку Абонента.

7.9. Вартість пакету або додаткових сервісів, пакетні мегабайти або інші послуги в межах пакета нараховуються пропорційно до днів фактичного надання Послуги у відповідному тарифному пакеті.

7.10. У місяць підключення до Послуги плата за деякі послуги нараховується пропорційно до календарних днів та нараховується плата за наступний місяць. Розрахунковим періодом вважається один календарний місяць. При наданні послуг протягом неповного календарного місяця вартість розраховується пропорційно фактично відпрацьованій кількості днів, при цьому неповна доба вважається повною. Сума щоденного списання грошових коштів з особового рахунку абонента розраховується як сума, що дорівнює щомісячній платі пропорційної кількості днів у поточному місяці.

7.11. Оператор формує Абоненту рахунок (-ки) за надані послуги. Абонент повинен своєчасно оплачувати рахунки, оплачувати заборгованість (при наявності такої) за надані йому послуги та вносити аванс додатково за потребою в послугах. У разі несплати рахунку (-ів) Оператор має право тимчасово обмежити та/або скоротити надання Послуги.

7.12. Із суми авансу, внесеного Абонентом, здійснюються розрахунки за надані Оператором послуги у наступні розрахункові періоди.

7.13. У випадку відмови від послуг та припинення дії цього Договору за ініціативою Абонента до моменту повного використання первинного авансу, вперше внесеного Абонентом, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком порушення Оператором умов цього Договору, Абонент сплачує Оператору штраф у розмірі 100% залишку первинного авансу, використаного Абонентом до моменту припинення надання послуг.

7.14. У разі отримання від Оператора обладнання, яке необхідне для отримання Послуг і яке є власністю Оператора, підписати акт приймання-передачі такого обладнання у своє користування

7.15. Документи про оплату рахунків мають зберігатися Абонентом протягом 3-х років.

8. ПОРЯДОК ТИМЧАСОВОГО ПРИПИНЕННЯ ТА/АБО СКОРОЧЕННЯ ПОСЛУГ

8.1. Тимчасове припинення користування Послугою може відбуватися згідно з регламентом системи безпеки, з ініціативи як Оператора, так і Абонента.

8.2. Припинення послуги згідно з регламентом системи безпеки відбувається у таких випадках:

- У разі виявлення умисних або не умисних спроб, з кінцевого обладнання Абонента сканування мережі, DOS атак, та інших дій що призводять до не стабільної роботи мережі — відбувається блокування кінцевого обладнання на одну годину. При зверненні на сторінку управління каналами, система сповіщає про зареєстровану атаку. Через годину, кінцеве обладнання буде розблоковане. У випадку, повторені атаки на протязі доби, кінцевого обладнання блокується і може бути розблоковане тільки з письмової заяви Абонента.

- У разі виявлення несанкціонованого доступу, з підбіркою ознак Абонента - порт Абонента блокується, розблокувати кінцеве обладнання Абонент може самостійно пройшовши авторизацію на сторінці управління каналами.

- У разі неправильного підключення роутера, маршрутизатора, що призводить до роздачі не вірних мережевих параметрів, система блокує Абонента на два тижні, ні Абонент, ні адміністратори Оператора не в змозі зняти блокування, до закінчення терміну. Дostroкове зняття блокування можливе, з письмової заяви абонента та сплати штрафу 100 гривень, технічними працівниками Оператора, в ручному режимі.

- У разі зменшення залишку коштів на рахунку Абонента, менше 5 гривень чи трьох денного ліміту поточного пакету, кінцеве обладнання Абонента блокується, після проходження авторизації, система сповіщає Абонента про факт закінчення коштів і надає можливість Абоненту, відкрити канал зв'язку, максимум до 8-00 годин слідуєчого дня.

- У разі закінчення коштів, канал заявку блокується без можливості управління, Абонент може звернення до Оператора для отримання кредиту. Оператор може відмовити Абоненту, у разі сумнівів платоспроможності абонента, або якщо сума заборгованості перевищує 20 гривень.

- У разі закінчення коштів, послуга блокується, при відсутності кредиту, активності, та поповнення рахунку на протязі одного календарного місяця, канал Абонента, автоматично переводиться в режим утримання, при цьому білінг автоматично списує заборгованість яка виникла з моменту останнього блокування послуги та автоматично знімається вартість зміни пакету. Абонент може зняти лінію з утримання, з оплатою вартості зміни пакету.

- У разі відсутності поповнення рахунку на протязі трьох календарних місяців, договір вважається достроково розірваний за згодою сторін, при цьому білінг автоматично списує заборгованість яка виникла з моменту останнього блокування послуги.

8.3. Абонент може тимчасово припинити та/або скоротити користування Послугою на основі письмової заяви, звернення до ЦОА, або Заяви в Особовому Кабінеті, при цьому плата за збереження мережевого ідентифікатору нараховується відповідно до діючих тарифів Оператора. Оператор призупиняє та/або скорочує доступ до Послуги у день отримання заяви або в зазначений у заяві день. Якщо заява надійшла в офіційно неробочий час, тоді доступ до цієї Послуги закривається Оператором не пізніше наступного за ним першого робочого дня. У заяві слід вказати бажаний термін та причину (-и) тимчасового призупинення Послуги.

8.4. Оператор тимчасово може припинити та/або скоротити обсяг Послуги, якщо:

- Абонент не сплачує рахунків згідно з Договором/Угодою та Правилами користування;

- на особовому рахунку Абонента виникла заборгованість до настання розрахункового періоду;

- вартість наданих Оператором Послуг перевищує суму авансу на особовому рахунку Абонента;

- Абонент раніше був боржником Оператора за укладеним ним або від його імені Договором/Угодою, або є підстави для сумнівів у його платоспроможності;

Абонент використовував мережі доступу до Послуги для дій аморального характеру, а також таких, які порушують або можуть порушити громадський порядок, зазіхають на честь і гідність громадян та підприємств або викликають їхні скарги, чи таких, що могли привести або привели до зниження якості послуги Оператора для інших Абонентів, або зловживав правами, наданими йому згідно з Договором/Угодою.

8.5. Абонент вчиняє сам, а також дозволяє або допомагає іншим вчиняти будь-які дії, які заважають роботі інших Абонентів у мережі Інтернет або нормальному функціонуванню Оператора. Прикладом таких дій, але не повним їх переліком, є наведений далі список:

- масове розсилання (mass mailing) попередньо не погоджених з одержувачами електронних листів рекламного, комерційного або

агітаційного характеру;

- розсилання електронних листів, які містять брутальні або образливі вислови та пропозиції;
- розміщення в будь-якій конференції статей, що містять вкладені файли, повідомлень рекламного, комерційного або агітаційного характеру та статей, які не відповідають тематиці (off-topic) або порушують правила участі в роботі цієї конференції (крім випадків, коли такі дії було попередньо погоджено з власниками або адміністраторами конференції);
- розсилання інформації одержувачам, які раніше висловили своє небажання отримувати цю інформацію;
- використання власних або наданих інформаційних ресурсів (поштових скриньок, адрес електронної пошти, сторінок WWW тощо) для здійснення будь-якої з викладених вище дій, незалежно від того, з якої точки мережі Інтернет були вчинені ці дії;
- здійснення такого конфігурування власних інформаційних ресурсів, при якому стає можливим їх зловмисне використання іншими особами;
- участь у будь-яких діях, наслідком яких може стати відмова у наданні Послуги іншим Абонентам.

8.6. Абоненту не дозволено здійснювати спроби несанкціонованого доступу до ресурсів мережі Інтернет, проведення або участь в мережевих атаках та мережевому зломі, за винятком випадків, коли атака на мережевий ресурс проводиться з безпосереднього дозволу власника та адміністратора цього ресурсу.

В тому числі забороняється:

- вчиняти дії, спрямовані на порушення нормального функціонування елементів мережі Інтернет (пристроїв, комп'ютерів, іншого обладнання або програмного забезпечення), що не належать Абоненту;
- вчиняти дії, спрямовані на отримання несанкціонованого доступу, в тому числі привілейованого, до ресурсу мережі Інтернет (комп'ютера, будь-якого іншого обладнання або інформаційного ресурсу), подальше використання такого доступу, а також знищення чи модифікація програмного забезпечення або даних, що не належать Абоненту, без погодження з власниками та адміністраторами цього інформаційного ресурсу;
- передавати комп'ютерам або іншому обладнанню мережі Інтернет інформацію, яка створює паразитне навантаження на ці комп'ютери, обладнання або проміжні ділянки мережі, в обсягах, що перевищують мінімально необхідні для перевірки пов'язаності мереж та доступності окремих її елементів.

Під час використання інформаційних ресурсів мережі Інтернет Абоненту забороняється:

- порушувати особливі правила використання, встановлені Оператором для окремого інформаційного ресурсу мережі Інтернет. У разі незгоди з такими правилами Абонент зобов'язаний терміново відмовитись від використання зазначеного інформаційного ресурсу;
- використовувати ідентифікаційні дані (імена, адреси, номери телефонів тощо) третіх осіб, крім випадків, коли ці особи уповноважили Абонента на таке використання;
- фальсифікувати IP-адреси, а також адреси, що використовуються в інших мережевих протоколах, під час передавання даних у мережу Інтернет;
- використовувати неіснуючі зворотні адреси під час відправлення електронних листів.

8.7. Наведені норми, які регламентують правила поведінки в мережі Інтернет, обов'язкові для всіх без винятку Абонентів (Користувачів) Послуги.

8.8. Активація Послуги після тимчасового відключення відбувається після фактичного зарахування коштів на особовий рахунок Абонента. У разі не погашення заборгованості впродовж 3 (трьох) місяців Договір вважається розірваним в односторонньому порядку.

8.9. У разі обмеження Абоненту обсягу послуг згідно з п. 8.3. цих Умов користування плата за збереження мережевого ідентифікатора нараховується відповідно до визначених Оператором тарифів. Мережевий ідентифікатор, як правило, зберігається за Абонентом не більше 3-х календарних місяців.

9. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ НАДАННЯ ПОСЛУГ

9.1. Дія Договору/Угоди про надання Послуги припиняється за таких умов:

- у разі письмової заяви Абонента, поданої особисто;
- за відмови Оператора у подальшому наданні Послуги Абоненту;
- у випадках, вказаних у п.8.2 Умов користування.
- у разі відсутності поповнення рахунку на протязі трьох календарних місяців, договір вважається розірваний за згодою сторін.

9.2. Дія Договору/Угоди про надання Послуги негайно припиняється (втрачає чинність) за таких умов:

- тимчасово припинено Послугу за контрактом Абонента у зв'язку з наявністю заборгованості по раніше наданих послугах, і протягом місяця після відправлення йому про це повідомлення Абонент не сплачує заборгованості;
- Абонент має заборгованість перед Оператором за раніше укладеним Договором/Угодою, і ця обставина виявлена після набрання чинності нового Договору/Угоди;
- Абонент надав недостовірні відомості або документи про себе.

- у випадку порушення Абонентом положення Умов користування чи Договору/Угоди або законодавства України Оператор має право припинити надання Послуги за всіма Послугами, якими користується Абонент згідно з Договором/Угодою.

9.2. Для припинення Договору/Угоди з власної ініціативи Абонент має право особисто або через уповноваженого представника оформити заяву про припинення Договору/Угоди.

9.3. Припинення Договору/Угоди не звільняє Абонента від сплати рахунків за надані послуги та сплати остаточного рахунку за послуги, фактично надані в місяці припинення Договору/Угоди. Остаточний рахунок має бути оплачений у вказані в ньому терміни.

9.4. У разі відмови від Послуги та припинення дії Договору/Угоди з ініціативи Абонента до моменту повного використання первинного авансу, внесеного Абонентом, за винятком, коли така відмова від послуг є наслідком порушення Оператором договірних умов, Абонент сплачує Оператору штраф у розмірі 100% залишку первинного авансу, не використаного Абонентом до моменту припинення надання Послуги.

10. ЗОБОВ'ЯЗАННЯ СТОРІН

10.1. Сторони зобов'язані належним чином виконувати положення Правил користування та Договору/Угоди. Невиконання або неналежне виконання Правил користування та Договору/Угоди тягне за собою відповідальність, передбачену законодавством України, з урахуванням положень Договору/Угоди та Правил користування.

10.2. Абонент несе повну відповідальність за зберігання та використання даних свого облікового запису (логін та пароль).

10.3. Абонент несе повну відповідальність за коректне налаштування кінцевого обладнання (операційних систем, програмного забезпечення, мережевого обладнання).

10.4. Оператор не несе відповідальності за належне функціонування та доступність певних сегментів мережі Інтернет, які знаходяться

поза контролем Оператора.

10.5. Оператор звільняється від відповідальності за недоставлення поштових електронних повідомлень до Абонента, або від Абонента в разі, коли причиною недоставлення є занесення поштового сервера Оператора або IP-адреси Абонента до „чорного” списку (Black List) з вини Абонента.

10.6. Оператор жодним чином не впливає на тих фізичних та юридичних осіб, які формують „чорні” списки (Black Lists), і не бере участі у вирішенні конфліктних питань та спорів між Абонентом та вказаними особами.

10.7. Неотримання рахунку (-ів) не звільняє Абонента від зобов'язань щодо оплати наданих послуг.

10.8. У випадку виявлення несанкціонованого втручання Абонента в роботу телекомунікаційної мережі Оператора, Абонент несе відповідальність та відшкодовує завдані збитки, згідно з чинним законодавством України.

10.9. У разі, коли Абонент з будь-яких причин, незалежних від Оператора, не підписує відповідні акти початку надання телекомунікаційних послуг у відповідності до умов п. 4.1.2. Договору, Оператор має право відмовити Абоненту в наданні Послуг.

11. РОЗГЛЯД ЗАЯВ АБОНЕНТА

11.1. Заяви абонентів, щодо порядку надання Послуги, зауважень до якості надання Послуг, розглядатися Оператором відповідно до порядку встановленого законодавством України.

11.2. Оператор розглядає тільки письмові Заяви Абонентів. Оператор не розглядає не підписані Заяви, Заяви подані анонімно, Заяви подані за допомогою засобів електронного зв'язку.

11.3. Заяви, щодо рахунків приймаються Оператором до розгляду лише в тому разі, якщо вони надійшли в межах терміну позовної давності, визначеного законодавством, та розглядаються протягом місяця з моменту їх надходження. При цьому Абонент зобов'язаний оплатити оскаржувану суму рахунку повністю. У разі визнання претензії Абонента обґрунтованою Оператор розглядає суму, оплачену Абонентом, як надмірну і вважає авансом у рахунок майбутніх послуг або повертає, за заявою Абонента, на його банківський рахунок.

11.4. Оператор не дає ніяких гарантій щодо будь-яких товарів, інформації і послуг, що поставляються чи надаються за допомогою Інтернет, не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких прямо чи опосередковано зазнали Абоненти чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернет чи неможливості їх використання.

11.5. Заяви, щодо надання Послуги приймаються до розгляду лише в тому разі, якщо вони надійшли в межах терміну, визначеного законодавством для подання заяв аналогічного характеру, та розглядаються протягом одного календарного місяця з моменту їх надходження.

12. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

12.1. Сторони домовились, що будь-які відомості, що стали відомі Сторонам під час укладення, виконання, зміни чи припинення Договору/Угоди становлять конфіденційну інформацію і не можуть бути розголошені без попереднього письмового погодження з іншою Стороною протягом усього строку дії Договору/Угоди і 5 років після його закінчення. Сторони погоджуються, що без попереднього письмового дозволу інформація може надаватися структурним підрозділам або філіям Сторін в обсязі, необхідному для виконання Сторонами своїх зобов'язань за Договором/Угодою;

Вищезазначені положення не мають відношення до жодної інформації, яка:

- а) отримана законно одержувачем від будь-якої третьої особи;
- б) вже стала законно відомою одержувачу на дату розголошення;
- в) є загальновідомою;
- г) дозвіл на розповсюдження якої надана Абонентом при укладанні Договору/Угоди.

13. ВІДШКОДУВАННЯ ЗБИТКІВ

13.1. Під час відшкодування завданих Абоненту в результаті діяльності Оператора збитків сторони керуються Договором/Угодою та Правилами користування, а в частині, що не врегульована Правилами користування, Договором/Угодою – законодавством України, яке регулює відносини за цим питанням.

13.2. Абонент може вимагати від Оператора відшкодування завданих йому прямих збитків лише в тому разі, якщо вони виникли з вини Оператора і це має своє підтвердження..

14. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

14.1. Правила користування визначаються Оператором самостійно, можуть бути змінені Оператором з обов'язковим повідомленням про це Абонентів. У разі незгоди Абонента із змінами, внесеними до Умов користування, такий Абонент зобов'язаний розірвати Договір/Угоду у тижневий термін з моменту, коли він дізнався чи міг дізнатися про зміну Правил користування. Не розірвання Договору/Угоди та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними до Правил користування змінами.

14.2. Підписуючи Договір/Угоду Абонент надає дозвіл на використання зазначеної ним персональної інформації про себе, зокрема з метою формування бази даних.

Редакція від «01» травня 2013р.